

SPIDer Assessment 설치 안내서

ASPICE 4.0 · 3.1 & VDA PoA 심사 지원 도구

Version 1.0 · 발행: SPID Co., Ltd.

이 안내서에 대하여

이 안내서는 SPIDer Assessment 를 여러분의 PC 에 설치하고 처음 실행하기까지를 순서대로 따라 할 수 있도록 만들었습니다. 컴퓨터 전문 지식이 없어도 괜찮습니다. 설치 화면이 보여주는 문구를 그대로 옮겨 두었으니, 화면과 이 안내서를 나란히 놓고 진행하십시오.

프로그램을 설치한 뒤의 사용법 — 심사 만들기, 증거 기록, 평정, 보고서 — 은 **사용자 매뉴얼**에서 다룹니다. 이 안내서는 설치와 첫 로그인, 그리고 라이선스 등록까지입니다.

무엇이 필요한가요

항목	필요 사양	비고
운영체제	Windows 10 또는 11	macOS · Linux 도 동작합니다
메모리(RAM)	최소 4GB (권장 8GB)	심사 자료가 많으면 8GB 권장
저장 공간	최소 5GB 여유	프로그램 + 심사 데이터
필수 프로그램	Docker Desktop	무료. 1부에서 설치합니다
설치 파일	약 640MB	SPID 가 보내드리는 zip 파일

 **팁** 전체 설치 시간은 약 10~20분입니다. 대부분은 프로그램이 자동으로 진행하며, 여러분이 직접 입력하는 것은 계정 정보 몇 줄뿐입니다.

 **참고** — 인터넷 연결 설치할 때 Docker Desktop 을 내려받는 동안에만 인터넷이 필요합니다. 설치가 끝난 뒤에는 인터넷 없이도 심사를 수행할 수 있습니다. 심사 데이터는 이 PC 를 벗어나지 않습니다.

목차

SPIDer Assessment 설치 안내서.....	1
이 안내서에 대하여	1
무엇이 필요한가요	1
1부. Docker Desktop 설치.....	3
2부. SPIDer Assessment 설치	3
설치 시작	3
[1/9] Docker Desktop 확인	3
[2/9] 기존 설치 확인	3
[3/9] ~ [6/9] 자동 진행	4
[7/9] 계정 만들기.....	4
[8/9] 바로가기 만들기	5
[9/9] 완료	5
3부. 처음 실행하기.....	5
설치 직후 — 자동으로 열립니다.....	5
다음부터 시작하기	5
접속 주소	6
로그인.....	6
종료	6
4부. 라이선스 등록.....	6
등록 순서	6
등록 후	7
5부. 재설치 · 제거.....	7
새 버전으로 올리기	7
업데이트가 알아서 하는 것.....	7
버전은 건너뛴 수 없습니다.....	7
잘 안 되면.....	8
완전히 제거하기.....	8
6부. 자주 묻는 질문	8
기술 지원	9
저작권 고지	9

1 부. Docker Desktop 설치

SPIDer Assessment 는 Docker Desktop 이라는 무료 프로그램 위에서 동작합니다. 한 번만 설치하면 됩니다. 이미 설치되어 있다면 2부로 넘어가십시오.

1. 내려받기 — 웹 브라우저에서 아래 주소로 접속해 여러분의 운영체제에 맞는 설치 파일을 내려받습니다.

<https://www.docker.com/products/docker-desktop>

2. 설치 — 내려받은 파일을 두 번 클릭하고 안내에 따라 진행합니다. 설치가 끝나면 PC 를 다시 시작하라는 안내가 나올 수 있습니다.

3. 실행 확인 — Docker Desktop 을 실행하고, 작업 표시줄의 고래 아이콘이 멈춰 있는지 확인합니다. 아이콘이 움직이는 동안은 아직 준비 중입니다.

⚠ 주의 — **Docker Desktop 이 시작되지 않을 때** Windows 에서 가상화(VT-x / AMD-V)가 꺼져 있으면 Docker 가 시작되지 않습니다. PC 를 다시 켜면서 BIOS 설정에 들어가 가상화를 켜 뒤 다시 시도하십시오. 회사 PC 라면 정보 담당자에게 문의하는 편이 빠릅니다.

2 부. SPIDer Assessment 설치

SPID 가 보내드린 zip 파일의 압축을 풀면 **SPIDer-Assessment-v1.0** 폴더가 만들어집니다. 이 폴더를 원하는 위치에 두십시오. 설치 후에도 이 폴더가 계속 필요하므로 지우지 마십시오.

💡 팁 바탕화면보다는 `C:\SPIDer-Assessment` 처럼 짧은 경로에 두는 편이 좋습니다. 경로에 한글이나 공백이 많으면 드물게 문제가 생깁니다.

설치 시작

폴더를 열고 **install.bat** 파일을 두 번 클릭합니다. 검은 명령창이 열리고 설치가 9단계로 진행됩니다. 창을 닫지 말고 기다리십시오.

[1/9] Docker Desktop 확인

Docker 가 실행 중인지 확인합니다. 실행되어 있지 않으면 설치가 여기서 멈추고 안내가 나옵니다. Docker Desktop 을 켜 뒤 install.bat 을 다시 실행하십시오.

[2/9] 기존 설치 확인

이 PC 에 SPIDer Assessment 가 이미 설치되어 있으면 아래 안내가 나옵니다. 처음 설치라면 이 화면 없이 다음 단계로 넘어갑니다.

An existing SPIDer Assessment installation was found on this PC.

To UPGRADE it and keep your data, do not use this installer.
Run update.bat from the update package instead. It backs up first
and puts everything back by itself if the upgrade fails.

This installer can only replace it with a new, EMPTY installation.
All assessments, accounts and settings on this PC will be deleted.

Type FRESH to delete everything and install, or QUIT to stop:

입력	무엇이 일어나나
FRESH	심사 데이터 · 계정 · 설정을 모두 지우고 새로 설치합니다
QUIT	아무것도 바꾸지 않고 멈춥니다

다른 글자를 넣거나 그냥 Enter 를 누르면 다시 묻습니다.

 **팁** — 쓰던 데이터를 지키며 새 버전으로 올리려면 install.bat 이 아니라 업데이트 꾸러미의 update.bat 을 쓰십시오. install.bat 은 새로 설치만 합니다. (5부 참조)

 **주의** — 되돌릴 수 없습니다 FRESH 로 지운 심사 데이터는 복구할 수 없습니다. 필요한 자료가 있다면 QUIT 으로 멈추고, 먼저 프로그램 안의 **백업 관리** 에서 백업을 받아 두십시오.

 **주의** — 옛 설치 폴더의 uninstall.bat 을 실행하지 마십시오 모든 설치본은 같은 데이터 저장소 이름을 씁니다. 새로 설치한 뒤 옛 폴더의 uninstall.bat 을 실행하면 새 설치의 데이터가 지워집니다. 옛 폴더는 탐색기에서 폴더만 지우십시오.

[3/9] ~ [6/9] 자동 진행

프로그램 파일을 올리고, 설정을 만들고, 서비스를 시작합니다. 여러분이 할 일은 없습니다. 처음 설치할 때는 이 구간에서 2~3분 정도 걸립니다.

[7/9] 계정 만들기

로그인에 쓸 계정을 만듭니다. **계정은 하나입니다.** 이 계정으로 심사를 수행하고, 라이선스도 등록합니다.

One account is created: your everyday login. It runs assessments
and registers the licence.

순서대로 다음을 입력합니다.

입력 항목	설명
ID (Email)	로그인 아이디입니다. 반드시 이메일 형식이어야 합니다
Name	보고서와 심사 기록에 표시될 이름입니다
Certification	intacs 자격을 고릅니다. [1] Principal · [2] Competent · [3] 미인증
Your role or expertise	위에서 [3] 을 고른 경우에만 묻습니다. 예: Process Expert, QA, EPG
Password	최소 6자. 공개된 초기 비밀번호 aspice1234 는 쓸 수 없습니다

[i] 참고 — 자격을 고르는 기준 공식 인증 심사의 심사팀 리더는 [1] Principal 또는 [2] Competent 자격이 필요합니다. 갭 분석이나 사전 점검 같은 **비공식 심사만 수행하신다면** [3] 미인증 을 고르십시오. 도구가 갖지 않은 자격을 주장하지 않습니다.

[i] 참고 — Business 라이선스를 쓰실 경우 여러 선임심사원을 등록하려면 관리자 계정이 필요합니다. 그 계정은 **Business 라이선스 키를 등록하는 순간 자동으로 만들어집니다.** 설치할 때는 신경 쓰지 않으셔도 됩니다. (4부 참조)

[8/9] 바로가기 만들기

바탕화면과 시작 메뉴에 **SPIDer Assessment** 바로가기가 만들어집니다.

[9/9] 완료

아이디와 접속 주소가 표시되고, 브라우저가 자동으로 열립니다.

✓ **설치가 끝났습니다** 이제부터는 바탕화면의 **SPIDer Assessment** 아이콘으로 프로그램을 시작합니다.

3 부. 처음 실행하기

설치 직후 — 자동으로 열립니다

설치가 끝나면 install.bat 이 서버가 준비될 때까지 기다렸다가 **브라우저를 자동으로 엽니다.** 처음 켤 때는 1~2분 걸릴 수 있으니, 검은 창에 점이 찍히는 동안 그대로 두십시오.

브라우저가 열리지 않으면 바탕화면의 **SPIDer Assessment** 아이콘을 두 번 클릭하십시오.

다음부터 시작하기

바탕화면 또는 시작 메뉴의 **SPIDer Assessment** 아이콘을 두 번 클릭합니다. 검은 창에 서버를 준비한다는 안내가 나오며, **창을 닫지 말고 기다리시면** 브라우저가 열립니다.

⚠ **주의** — 반드시 이 아이콘으로 시작하십시오 브라우저 주소만 입력해 접속하면 프로그램이 이 PC 를 인식하지 못해, 라이선스 화면에서 **설치 코드가 표시되지 않습니다**.

접속 주소

프로그램이 실행 중일 때 브라우저에서 직접 접속하려면 다음 주소를 씁니다.

`http://localhost:3000`

로그인

설치할 때 만든 이메일과 비밀번호로 로그인합니다. 이 계정 하나로 심사와 관리(KDB · 백업 · 라이선스 · AI 설정)를 모두 수행합니다.

ℹ **참고** 로그인 화면 위에 파란색으로 서버 준비 중이라는 안내가 보이면, 그 안내가 사라진 뒤에 로그인하십시오. 비밀번호를 연속 5회 틀리면 계정이 10분간 잠깁니다.

종료

설치 폴더의 **stop.bat** 을 실행하면 프로그램이 멈춥니다. PC 를 그냥 꺼도 됩니다.

4 부. 라이선스 등록

⚠ **주의** — 평가판도 키가 필요합니다 설치만으로는 평가판이 자동으로 시작되지 않습니다. **평가판과 정식 라이선스 모두 SPID 가 발급한 키를 입력해야 사용할 수 있습니다**. 절차는 아래로 동일합니다.

등록 순서

1. **로그인** — 설치할 때 만든 계정으로 로그인합니다.
2. **설치 코드 확인** — 왼쪽 메뉴에서 **라이선스** 를 엽니다. **설치 코드** 카드에 이 PC 고유의 코드가 표시됩니다. **[복사]** 버튼으로 전체를 한 번에 복사하십시오.
3. **SPID 에 전달** — 복사한 설치 코드를 SPID 에 보내면, 이 PC 전용 라이선스 키가 발급됩니다. 평가판을 요청하시면 15일 평가판 키를 받으십니다.
4. **키 등록** — 받은 키를 **라이선스 키 입력** 란에 붙여넣고 **[활성화]** 를 누릅니다. 키는 ATL2. 로 시작하는 긴 문자열입니다.

⚠ 주의 키는 매우 길어 메일에서 줄바꿈이 생길 수 있습니다. 줄바꿈이나 공백 없이 전체를 한 번에 붙여넣으십시오.

❗ 참고 — 설치 코드가 보이지 않을 때 바탕화면의 **SPIDer Assessment** 바로가기로 실행했는지 확인하십시오. 이 바로가기로 실행해야 PC 정보가 인식됩니다.

등록 후

활성화되면 상태 카드에 만료일이 표시됩니다. 그대로 심사를 시작하시면 됩니다.

❗ 참고 — **Business** 라이선스를 등록하신 경우 활성화 화면에 **관리자 계정이 함께 만들어졌다는 안내와 그 아이디**가 표시됩니다. 아이디는 여러분 이메일의 @ 앞부분에 **-admin**을 붙인 형태이고, 비밀번호는 지금 계정과 같습니다.

예: hong@company.com 으로 등록하셨다면 관리자 아이디는 hong-admin 입니다.

선임심사원 등록과 브랜딩 설정은 그 계정으로 로그인해 진행하십시오. 심사는 원래 계정으로 하십시오.

Personal 라이선스에서는 관리자 계정이 만들어지지 않습니다. 계정 하나로 모두 처리합니다.

5 부. 재설치 · 제거

새 버전으로 올리기

SPID 에서 **업데이트 꾸러미**(SPIDer-Assessment-update-vX.Y.zip)를 받으셨다면 그것을 쓰십시오.

- 1 받은 zip 을 아무 폴더에나 풀니다 (바탕화면도 괜찮습니다)
- 2 도구를 열어 둔 브라우저 탭이 있으면 닫습니다
- 3 풀 폴더의 **update.bat** 을 실행합니다
- 4 설치 폴더를 물어보면 알려줍니다 - **start.bat** 이 들어 있는 폴더입니다 (예: C:\SPIDer-Assessment)
- 5 기다립니다. 5~10분 걸립니다

심사 데이터·라이선스·평가판 기간은 그대로 남습니다. 프로그램만 바뀝니다.

업데이트가 알아서 하는 것

- 아무것도 바꾸기 전에 **데이터베이스와 라이선스 기록을 백업**합니다. 백업 위치는 끝나고 화면에 나옵니다.
- 교체가 끝나면 **심사·평정·발견사항·증거의 건수를 업데이트 전과 대조**합니다.
- 하나라도 줄었으면 **스스로 되돌립니다**. 되돌린 뒤에도 쓰시던 그대로 동작합니다.

버전은 건너뛴 수 없습니다

v1.0 을 쓰고 계신데 v1.2 꾸러미를 받으셨다면, v1.1 을 먼저 적용해야 합니다.

맞지 않으면 화면이 현재 버전과 필요한 버전을 알려주고 아무것도 바꾸지 않습니다.

잘 안 되면

update.bat 이 실패하면 스스로 되돌리고 그렇게 말합니다. 화면에 나온 **백업 폴더 경로**를 SPID 에 알려주십시오. 그 폴더에 업데이트 직전의 데이터가 들어 있습니다.

i 전체 설치본만 받으신 경우 전체 설치본(SPIDer-Assessment-v1.0.zip)의 install.bat 은 **새로 설치**만 합니다. 쓰던 데이터를 지키며 올리려면 SPID 에 **업데이트 꾸러미** 를 요청하십시오.

완전히 제거하기

설치 폴더의 **uninstall.bat** 을 실행합니다. 심사 데이터가 모두 삭제되므로, 필요한 자료는 먼저 백업하십시오.

⚠ 주의 제거해도 라이선스 기록은 이 PC 에 남습니다. 라이선스를 다른 PC 로 옮기려면 제거가 아니라 **반납** 절차를 따라야 합니다. 사용자 매뉴얼 파트 2 를 참조하십시오.

6 부. 자주 묻는 질문

Q. 비밀번호를 잊어버렸습니다

설치 폴더의 **reset-password.bat** 을 실행하면 새 비밀번호를 지정할 수 있습니다.

Q. 화면이 열리지 않습니다

Docker Desktop 이 실행 중인지(고래 아이콘) 확인하고, 바탕화면의 **SPIDer Assessment** 아이콘으로 다시 시작하십시오.

Q. 계정이 잠겼습니다

비밀번호를 5회 틀리면 10분간 잠깁니다. 기다렸다 다시 시도하거나 reset-password.bat 으로 재설정하십시오.

Q. 관리자 아이디가 기억나지 않습니다

Business 라이선스에서만 만들어집니다. 여러분 이메일의 @ 앞부분에 **-admin** 을 붙인 것이고, 비밀번호는 원래 계정과 같습니다. hong@company.com 이면 hong-admin 입니다.

Q. 데이터를 백업하고 싶습니다

프로그램 안의 **백업 관리** 메뉴에서 전체 데이터를 백업할 수 있습니다. **Business** 는 관리자 계정에서, **Personal** 은 쓰시던 계정에서 바로 하실 수 있습니다.

Q. 설치가 권한 오류로 멈춥니다

install.bat 을 마우스 오른쪽 버튼으로 눌러 **[관리자 권한으로 실행]** 을 고른 뒤 다시 설치하십시오. 라이선스 기록과 PC 정보를 쓰려면 권한이 필요할 수 있습니다.

Q. 설치가 [6/9] 에서 "Failed to start services" 로 멈춥니다

흔한 원인은 이 PC 의 다른 프로그램이 같은 포트(3000 · 5432)를 쓰고 있는 경우입니다. PostgreSQL 을 따로 설치해 쓰고 계시다면 그 서비스를 멈춘 뒤 install.bat 을 다시 실행하십시오.

Q. 평가판이 만료되었습니다

4부의 순서에 따라 SPID 에서 정식 라이선스 키를 발급받아 등록하십시오.

기술 지원

위 방법으로 해결되지 않으면 SPID 로 문의해 주십시오.

spider@espid.com

문의하실 때 **화면에 표시된 오류 메시지**를 함께 알려주시면 빠르게 도와드릴 수 있습니다.

저작권 고지

This document reproduces material from an Automotive SPICE process reference/assessment model for which permission has been granted by the VDA QMC.

Automotive SPICE® is a registered trademark of the Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA).

For further information about Automotive SPICE® visit www.vda-qmc.de/en/automotive-spice.

SPIDer Assessment · © SPID Co., Ltd. All rights reserved.